ENDY_o

Брендинг

университетов



Ксения Логинова

ПАРТНЁР И РУКОВОДИТЕЛЬ ОТДЕЛА МАРКЕТИНГА И СТРАТЕГИИ

Нетипичный стратег и маркетолог, пришла в профессию из экономической сферы.

Знаю, как устроен бизнес изнутри, что такое риски компании, как их прогнозировать и как ими управлять. Считаю, что маркетинг без цифр — деньги на ветер.

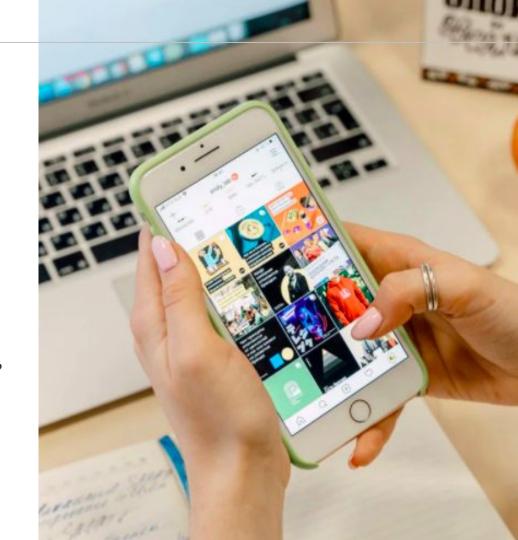
Клиенты, с которыми я работала в ENDY, — Dostaeвский, City Food, Harden, Негород, Главпиво, Smekalka, Банк «Санкт-Петербург», Vinobox.

Опыт работы в маркетинге в рамках брендингового агентства — 5 лет. Опыт работы в сфере экономики и управления рисками — 2 года.



Стратегия бренда

- 1. **Что такое бренд** и какую роль он играет в маркетинге.
- 2. Стратегия формирования бренда: **с чего начать?**
- 3. **Как завоевать внимание аудитории** и повысить вовлеченность.
- 4. Зачем бренд университету?
- 5. **Кейсы** агентства.



Что такое бренд и какую роль он играет в маркетинге Что люди

думают и говорят,

когда речь заходит

про брендинг?



Красивые картинки, логотип, упаковка







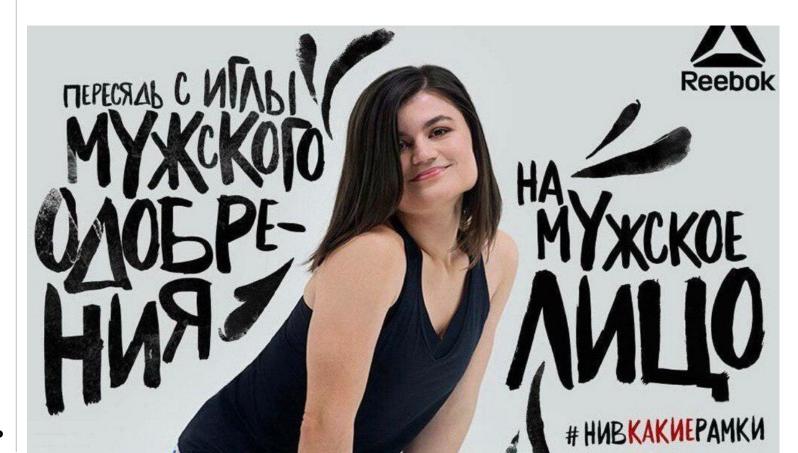








Креатив



ENDY₀

Волшебная палочка



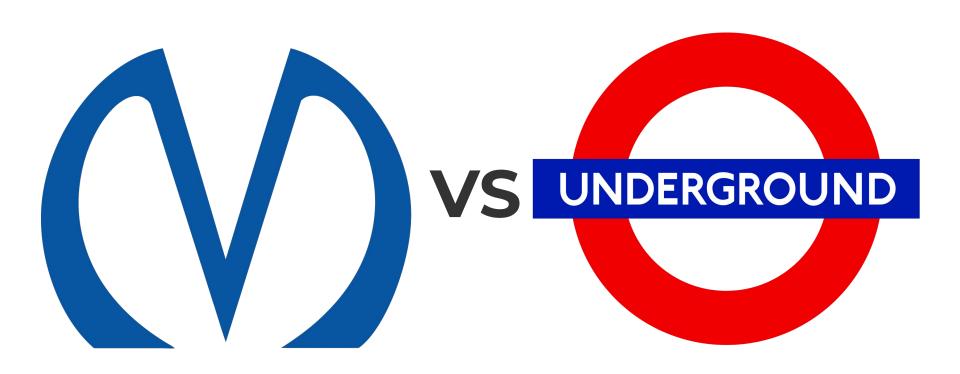
ENDY_o

Что такое бренд?

ENDY_o









- → Точка притяжения людей со всего мира
- → Уникальная "визитная карточка" города
- → Сильный и узнаваемый образ одной из ведущих столиц мира

ENDY_o









Бренд

Образ в голове потребителей

Дающий ценность

За которую готовы платить больше



Какие задачи решает брендинг?

Увеличение прибыли и стоимости компании. Создание нематериальной ценности компании и повышение LTV клиента.

Повышение узнаваемости и конкурентоспособности.

Закрытие потребностей клиентов лучше других.

Создание добавленной стоимости.

Формирование лояльности к продукту/компании.

Выработка вектора развития компании в целом.

ENDY.

Бренд — важнейший нематериальный актив компании



THE WORLD'S TOP 10 MOST VALUABLE BRANDS 2022





























\$350.3bn



\$263.4bn



\$184.2bn



\$111.9bn























\$107.3bn



\$101.2bn



\$75.1bn



verizon\(^{\sqrt{}}

\$69.6bn

Brand Finance®



Source: Brand Finance Global 500 2022

brandirectory.com/global

Брендинг — как инструмент маркетинга, помогает попасть в top of mind аудитории





THE WORLD'S TOP 10 STRONGEST BRANDS 2022































93.3 AAA+



93.3 AAA+



93.2 AAA+



92.5 AAA+



93.3











AAA+





10 🛊 🕌







AAA+



AAA+ 90.9



90.3









90.1

AAA+

Brand Finance®



Source: Brand Finance Global 500 2022

brandirectory.com/global

Брендинг — часть бизнеса

ENDY₀

Каскад целей

Бизнес цели

Маркетинговые цели

Брендинговые цели

Коммуникационные цели

Медийные цели

- Стать №1 на рынке молочной продукции по доле рынка.
- Расширение клиентской базы, в т.ч. за счет привлечения более молодого сегмента 25-35 лет.
- Увеличение частоты потребления молока с 2 до 4 раз в неделю.
- Создать цельный образ бренда натуральной молочной продукции с инновационным подходом и бережным отношением к животным и природной экосистеме за счет визуальной и вербальной коммуникации.
- Построение знания о бренде и повышение узнаваемости за счет запуска имиджевой охватной рекламной кампании в off и online каналах и разработки стратегии ведения соцсетей.
- Обеспечить охват свыше 75% всей целевой аудитории бренда в Instagram.
- Обеспечить до 80% покрытие ключевых регионов продаж.



Стратегия формирования бренда: с чего начать?

Стратегия бренда

Стратегия — это общий план формирования образа и дополнительной ценности.

Как вы собираетесь добираться из точки А в точку Б.



Зачем это нужно

Описывает текущее положение бренда, рынок и конкурентов. Определяет точки роста и отстройки.

Систематизирует продукты и услуги, формирует продуктовую матрицу.

Содержит ключевые идеологические константы бренда, которые формируют нужный образ и добавленную стоимость.



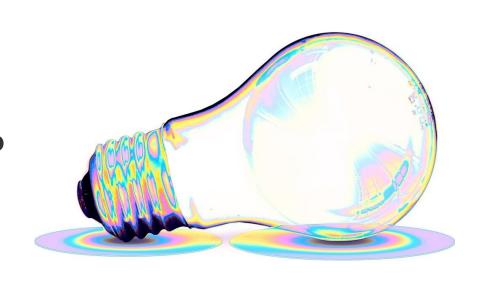
Маршрутная карта разработки стратегии





Инсайт

Глубинная потребность человека





Инсайт

ДРАЙВЕР

что человеком движет



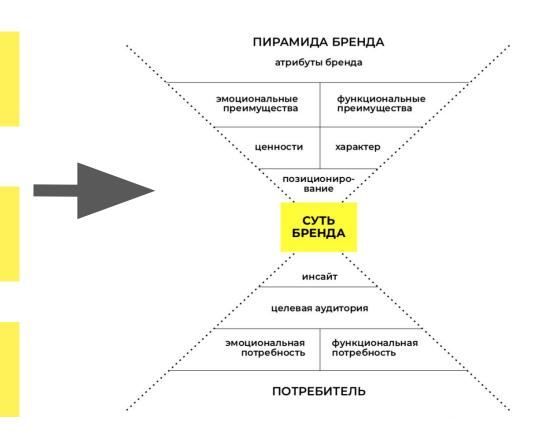
БАРЬЕР

что человеку мешает



поэтому

человек делает так







Пирамида бренда

Структура пирамиды описывает логику бренда — от позиционирования и ценностей до нашего главного обещания.

Бренд-пирамида должна интегрироваться в стратегию развития компании, дополнять и поддерживать ее.

Суть

То, ради чего человек приобретает бренд, главная идея, которая придает ему уникальную ценность





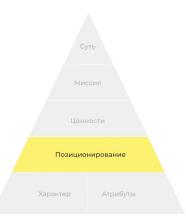


Effective authenticity in sports

Позиция

Место компании на рынке и в сознании потребителей

Тест 10 секунд в лифте



Nike is the world's largest supplier of athletic shoes and apparel and a major manufacturer of sports equipment.

















RESPECT THE LEGACY.

INVENT THE FUTURE.

КАК ФОРМУЛИРУЕТСЯ ПОЗИЦИОНИРОВАНИЕ?

Позиционирование объединяет важные стратегические вопросы:

Кто ваша целевая аудитория? Кто конкуренты? В каком сегменте вы работаете? Какой ценовой сегмент ваш? В чем уникальное преимущество?





Лидер

Первое место в категории. Уникальный продукт или завоеванное лидерство среди конкурентов.

Отстройка от лидера

Выявлять слабые стороны лидера и закрывать их, предлагая такой же, но немного видоизмененный продукт.

Альтернатива

Соотнести свой продукт с тем, который сумел прочно закрепиться в сознании покупателей, представить его как альтер-

Лестница товаров

Новый товар нужно позиционировать относительно уже существующего: под ним или над ним. Ступеней, как правило, три.

Ассоциативный метод

Компания ассоциирует свой товар с конкретной личностью, местом, вещью, ситуацией или образом.

Голубой океан

Ищем свободную нишу, создаем новую категорию.

Характеристики и атрибуты

В фокусе внимания отличительные свойства товара.

Выгоды

Концентрация на выгодах, которые получает потребитель.

Решение проблемы

Потребитель покупает не ради покупки, а ради решения проблемы.

Действия конкурентов

Открыто сравниваем себя с конкурентом и доказываем, что мы лучше.

Репутация компании

Эксплуатация репутации зонтичного бренда.

Тип пользователя

Эксплуатация характеристик целевой группы.

Уместность использования

Использование продукта в определенное время, определенным образом, в определенных ситуациях.

Устремления потребителей

Эксплуатация стиля жизни и статуса.

Принадлежность к движению

Эксплуатация желания принадлежать к определенной группе людей.

Ценность

Эксплуатация желания потребителей платить больше за определенную ценность.

Эмоции

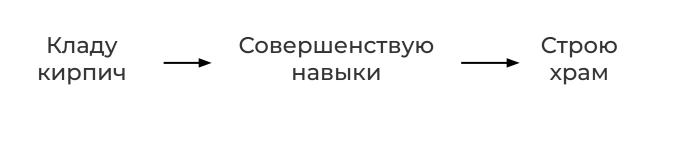
Эксплуатация желания испытывать определенные эмоции.

Индивидуальность

Эксплуатация персонификации бренда.

Миссия

Основной смысл существования бренда, помимо извлечения прибыли



Суть

Миссия

Ценности

Позиционирование

Характер Атрибуты

Критерии идеальной миссии

Недостижимость

Миссия задает бесконечное движение вперед. Если ее можно реализовать, то это либо цель, либо видение. Ведь когда вы реализуете миссию, возникнет вопрос: «А что дальше?»

Уникальность

Миссия должна быть не похожа на заявления конкурентов. В идеале каждая компания вносит свой уникальный вклад.

Забота о покупателе

Миссия всегда отвечает на вопрос: «Каким образом компания или продукт делает жизнь людей лучше?» Если вы раскроете свою ценность, потребитель поймет, почему стоит покупать именно ваш бренд.

Запоминаемость

Миссия должна быть короткой и легко запоминаемой. Достаточно одного предложения.

Реалистичность

Содержание миссии должно соответствовать тому, что дает товар, то есть не быть преувеличенным, даже учитывая фактор недостижимости.

Однозначность

Миссия формулируется четко, не терпит двусмысленности и недосказанности. Часто бренды используют общие слова, которые можно легко подставить в миссию любой другой компании. Так делать не надо.



OUR MISSION:

BRINGINSPIRATION AND INNOVATION TO EVERY ATHLETE* IN THE WORLD

*IF YOU HAVE A BODY, YOU ARE AN ATHLETE.





Greatest female athlete ever.

Ценности

Жизненные ориентиры, точки опоры

Ценности — Внутренний цензор

Ценности

Делать правильные вещи

Всегда быть в авангарде

Служить спортсменам

Создавать будущее спорта

Побеждать только в команде







Характер

Индивидуальность, совокупность отличительных характеристик



Характер

рост, самоактуализация, креативность, любознательность

M3MEHEHMA/CBOGOGRA/BMCK/MACTEPCTBO HE3ABUCUMOCTЬ

INVERT.

INVERT БУНТАРЬ (intel) Ō ребёнок ENDY. Coca Cola HY1 1118111 CUABHINA WATER OF THE CAST OF BRANDING DIGITAL *CEGO* TOPPATOK | CIRBHITISHOCTS | KOHTPOJIS Θ Johnson's baby ЗАБОТЛИВЫЙ

возбуждение, достижения, страсть, выход за рамки, спонтанность

быть частью группы, нравится, радовать окружающих, быть лояльным, открытым

ответственность, четкость процессов, комфорт, соблюдение правил, честность, традиции

Герой

Воин, победитель, идеалист, гордый, смелый, отважный, агрессивный, принципиальный, стремится улучшить мир, отрицает все плохое.

В его характере:

- → Быть спасителем, освободителем.
- → Создавать инновации, меняющие мир.
- → Бросать вызов конкуренту.
- → Быть рискованным, храбрым и с большой силой воли.
- → Быть мотиватором и вдохновлять других.



YESTERDAY YOU SAID TOMORROW.





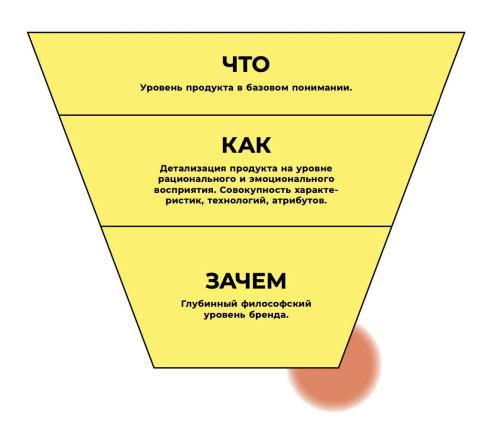
Атрибуты

Элементы, с которыми контактирует аудитория и что раскрывает бренд

Атрибуты Проводники бренда

Как завоевать внимание аудитории и повысить вовлеченность?

Модель мотивирующего лидерства





Пояснение к модели

Модель мотивирующего лидерства была разработана Simon Sinek и сейчас используется всеми крупными международными рекламными компаниями.

Большинство компаний на рынке работают только на уровне «Что» и «Как», и мало кто создает концепцию, которая отвечает на главный вопрос «Зачем».

Зачем, помимо финансовой выгоды, бренд и компания существуют? Какую генеральную пользу получает человек при взаимодействии с брендом?

Чтобы найти ответ на этот вопрос, мы рассматриваем контекст, в котором существуем, определяем силу бренда в этих условиях.

На стыке контекста и силы создается несогласие, которое мы выражаем, из чего формируется ответ на вопрос «Зачем».



Модель мотивирующего лидерства





Контекст

Сила

Спортивные игры,
Олимпийские в частности — это фестиваль силы,
стойкости, личных побед,
где вся слава достается
спортсменам.

Но никто никогда не говорит о тех, кто сидит на трибуне...

Несправедливость

Мы понимаем мам.
Мы работаем для того, чтобы делать их повседневную жизнь легче



Несправедливость

Когда говорят о спортивных достижениях, спортсменов всегда возводят на пьедестал отваги, силы воли и несгибаемости. Где им и место. Но все забывают о том, что чаще всего, они не сами туда пришли. Как звали маму Тайсона? Или как зовут маму Алины Загитовой?

Но спорт — это путь, который начинается в раннем детстве. И первые шаги в нем нам помогает совершать именно мама.

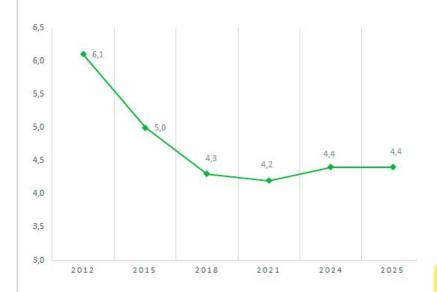
	Идея
	Мы снимем Олимпийскую рекламу про мам,
	где скажем им спасибо за то, что явили миру
	выдающихся спортсменов.
ENDV	
ENDY ₀	



Зачем бренд университету?

Что происходит на рынке высших учебных заведений?

Ситуация на рынке



Прогноз числа студентов российских вузов до 2025 года, млн чел.

Каждый год снижается численность абитуриентов в российских вузах. В 2025 году, по самым оптимистичным прогнозам, в российских вузах будет учиться меньше студентов, чем в 2000 году.

Это становится причиной роста конкуренции между вузами не только внутри страны, но и с системами высшего образования других стран.

Имидж университета важен для 67% абитуриентов и значительно влияет на спрос на образовательные услуги конкретного вуза



Общие тренды

Диджитализация и blended learning

Все больше университетов в мире переходят на смешанные форматы обучения, когда студенты самостоятельно изучают теорию на платформе, а время урока отводится на живой обмен мнениями и практику.

Конкуренция с EdTech-компаниями

Люди переходят к пожизненному образованию, поэтому становятся популярными короткие образовательные интенсивы, завершающиеся сертификацией, а не получением диплома.

Ориентир на работодателя

Растет число крупных компаний-работодателей, понимающих важность взаимодействия с вузами в борьбе за квалифицированных специалистов. Такие стратегические партнерства повышают востребованность выпускников и требуют практикоориентированного подхода в обучении.

Персонализация в образовании

Студент берет из всего курса только то, что нужно для достижения цели, и строит такой путь, который будет максимально эффективен для него.

Право на ошибки

Продвижение идеи образования как получение нового опыта исследовательского характера, где есть метод проб и ошибок.

Влюбляющий образовательный опыт

Фокус на результате и цели обучения, поддерживающие практики (кураторы и менторы), сторителлинг, понятные правила, доверительная и комфортная обучающая среда, лаконичность и компактность обучения, практикоориентированность, гибкость обучения, социализация внутри.



Коммуникационные тренды

Р<mark>оль б</mark>ренда

Сегодня абитуриент в первую очередь выбирает бренд университета, а уже затем образовательную программу и базовые регалии.

Трансляция ценности

В коммуникации вузов все больше делается акцент на личность студента, персонализацию его развития.

А также возрастает важность честной коммуникации и открытых отношений со студентами и абитуриентами.

Со<mark>здани</mark>е комьюнити

Абитуриенты все меньше верят рекламе в СМИ, им важны опыт и впечатления реальных студентов.

Поэтому увеличивается фокус на создание сильного комьюнити, которое будет социализировать студента на протяжении многих лет и погружать в экосистему вуза.

Ф<mark>ормиро</mark>вание эмоции

Краткосрочные РК во время приемных кампаний перестают работать, а приоритет ложится на создание прочной эмоциональной связи. Вузы начинают «привязывать к себе» будущих лояльных абитуриентов еще со школы, формируя положительный опыт взаимодействия.



Как сегодня выглядит большинство учебных заведений?

- Отжившие артефакты советского наследия, не соответствующие современности.
- Отсутствует современная и понятная коммуникация между учебным заведением и его студентами.
- Отсутствует единый смысловой и визуальный образ университетов.



















Как брендинг выводит вуз на новый уровень?

Отечественный опыт ребрендинга

За последнее десятилетие все больше российских вузов проходят процесс ребрендинга.

- Одна из причин бренд вуза становится одним из решающих факторов при выборе места учебы или работы.
- **Другая причина** повысить мировую конкурентоспособность ведущих российских университетов.

















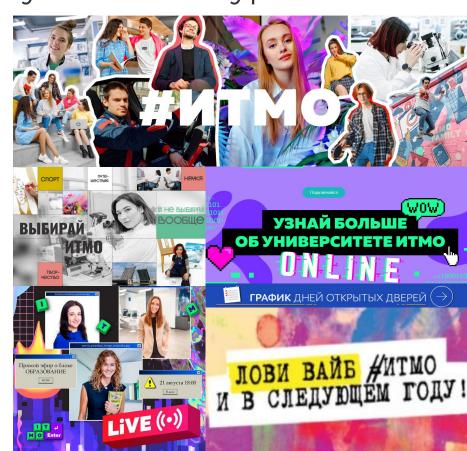
Как брендинг выводит вуз на новый уровень?

Пример ИТМО

ИТМО — один из лучших примеров среди Российских вузов, который эффективно работает с брендом университета и продвигает его.

С 2014 года идет работа над развитием позиционирования и коммуникаций университета. Основная задача заключается в том, чтобы донести до абитуриентов главную и отличительную идею вуза о том, что «ИТМО — это первый неклассический университет».

- Используют кислотные цвета, эмоджи, мемы и сленг, стараясь быть в контексте современных абитуриентов, но соблюдая баланс.
- Развивают медиагруппу «Мегабайт» объединенное студенческое СМИ о жизни вуза, города и технологических новинках.
- Создали ITMO.PLACE креативные имиджевые площадки университета для студентов, преподавателей и сотрудников.





Как брендинг выводит вуз на новый уровень? Пример ИТМО

Спецпроект об альтернативном Петербурге.

Было подготовлено видео в формате трейлера к фантастическому фильму и опубликовано на известных медиа-ресурсах.

Университет ИТМО стал первым российским вузом, получившим награду на фестивале Cannes Corporate Media & TV Awards – одном из крупнейших фестивалей мира в области корпоративных фильмов.

К первой приемной кампании в онлайн-формате Университет ИТМО выпустил видеоманифест, который рассказывает о тех, кто поступает в этом году в вузы — поколении digital native или, как их еще называют, зумеров.



Киберпанк-видео от ИТМО. Оно посвящено технологичному Петербургу

Пушкин пишет код на С++, а Ленин предлагает слушателям красную и белую таблетки







Почему университету нужен бренд

Повысить узнаваемость

Определить свою главную силу и визуальную идентичность, чтобы отличаться от остальных и быть на слуху

Выстроить сильную коммуникацию

Убедительно рассказывать про университет, его ценности и среду, что важно для аудитории

Занимать высокие места в рейтингах

Заявить о себе как на уровне страны, так и во всем мире

Лучшие преподаватели

Удерживать сильные кадры и привлекать новых экспертов

Сильные студенты

Заинтересовать и привлечь внимание сильных абитуриентов как можно раньше

Финансовая поддержка

Привлекать дополнительные источники для финансирования



Наши кейсы: как мы помогли укрепить бренды университетам

ВШМ СПБГУ рекламная кампания 2022

КАК ВУЗУ ПЕРЕЙТИ НА УРОВЕНЬ ВЫШЕ

ВШМ СП6ГУ — бизнес-школа №1 в России и Восточной Европе. В 2021 году она стала первой в стране, кто получил «тройную корону» аккредитаций от самых авторитетных международных ассоциаций.

Несмотря на это с каждым годом вузу всё сложнее привлекать лучших из лучших абитуриентов: тех, кто хочет всесторонне развиваться, брать ответственность и вести за собой других.

ПОРА МЕНЯТЬ ПРАВИЛА ИГРЫ

У ВШМ СПбГУ репутация престижного вуза с большой историей и регалиями, но абитуриенты ищут не просто статус или знания. Им нужно увидеть ценность, которая ответит на вопрос, зачем учиться в ВШМ СПбГУ.

Перед нами стояла задача разработать идею всей коммуникации ВШМ СПбГУ, которая поможет сформировать открытый и понятный образ, привлекающий



ВЫЗОВЫ КАК ДВИЖЕНИЕ ВПЕРЁД

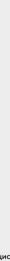
Мы провели более 10 воркшопов с представителями образовательных направлений и студентами, чтобы узнать, кто на самом деле студент ВШМ СПбГУ, что им движет, и что он ищет в сфере образования.





Алина Вербенчук (Google, Лондон) менеджер по работе

Люди ВШМ СП6ГУ— небезразличные люди, меняющие себя и среду, в которой живут и работают. Они видят, что можно усовершенствовать, и делают это.





Ольга Штайдль (Skyroam, Сан-Франциско) вице-президент по глобальному



Алексей Федоров (Microsoft Worldwide Pride, США)

со-председатель

Они не боятся ставить перед собой недостижимые задачи. Вместо отговорок находят решения. Проявляют гибкость и креативный подход даже в решении бытовых задач.

Они хотят достигать новых высот не ради престижа, а ради возможности делать больше, лучше, с пользой для себя и других. И мечтают быть частью коммьюнити таких же людей.

мыслит также, развивая образование и культуру

бизнеса в России

ВШМ СПбГУ – вуз, который

будь

выше

Покорять новые вершины, каждый день бросая себе вызовы, стремясь быть лучше и создавать лучшее.

Повышать уровень образовательной, управленческой и бизнес-среды, которые диктуют развитие целых отраслей и страны.

Быть на высоте в синергии с такими же заряженными единомышленниками, которые хотят развивать себя и мир вокруг.







Сообщение БУДЬ ВЫШЕ выглядит, как ступеньки, которые отражают достижения в карьере, стремление быть на уровень выше, внутреннее развитие.

В основе ключевого изображения коллаж из тематических элементов в соответствии с образовательной программой. В каждом — геометрия, устремленная вверх, как и главное сообщение.



СТЕПЕНИ ОБУЧЕНИЯ

Образовательные направления и программы кодируются по цвету, возрасту студентов на фото и композиции коллажа.





Например, МВА в графитовом цвете. Коллажи отсылают к программам «МВА — Вызовы цифрового мира», «МВА — Лидеры изменений», «Стратегическое управление и лидерство», а также Executive MBA (EMBA).





Каналы коммуникации

Социальные сети Диджитал реклама (instagram, вконтакте, Сайт (таргет и контекст) facebook, телеграм, youtube) Influence Тематические Cross сообщества marketing Promo **Events** СМИ

Цепочка Таргет





Таргет: **Имиджевое объявление** с преимуществом





Главная / Студентсм

СТУДЕНТАМ





Таргет: **Приглашение**на презентацию программы магистратуры











Поступающим

Студентам

Выпускникам

Наука

Центр карьер

О ВШМ СП6ГУ

Программа магистратуры

SMART CITY MANAGEMENT

Поднимай города на новую высоту







Регистрируйся на презентацию программы









Таргет: **Приглашение** на День открытых дверей







Поступающим

Студентам

Выпускникам

Наука

Центр карьер

О ВШМ СП6ГУ

Программы магистратуры

ДЕНЬ ОТКРЫТЫХ ДВЕРЕЙ

81

зарубежный университет-партнер



программы двойного диплома

200

корпоративных

Регистрируйся



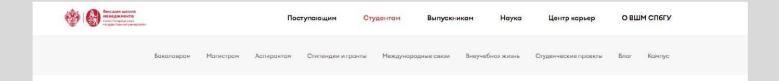


Таргет:

Объявление об открытии приема документов в магистратуру ВШМ СПбГУ







Главная / Студентом

СТУДЕНТАМ

БУДЬ ВЫШЕ УЖЕ СЕЙЧАС Открыт прием документов

Подать документы

в магистратуру





«Тройная корона» международных аккредитаций



Программа двойного диплома (CEMS)



Семестр по обмену за границей



Университет информационных технологий, механики и оптики

В рамках задачи Университету ИТМО требовалось сменить свой «облик»: доказать, что за последние годы он серьезно изменился — теперь это самый современный и инновационный вуз в России. Прежняя айдентика разрабатывалась ещё в начале 90-х и утратила свою актуальность.



Кейс на сайте



Мы предложили дизайн не сегодняшнего, а завтрашнего дня. Получившийся фирменный стиль охватывает все сферы жизни университета. Мы продумали всё от оформления визиток и навигации до наружной рекламы и фирменного галстука.

<u>Узнать больше об этом проекте</u>



Отдел по делам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций

Office of Civil Defence and Emergencies



Отдел по делам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций

Office of Civil Defence and Emergencies

Отдел охраны труда и экологической безопасности

Office of Occupational Safety and Environmental Safety



Отдел по делам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций

Office of Civil Defence and Emergencies

Иванов Иван Иванович

начальник отдела

Ivan I. Ivanov head of office Типография

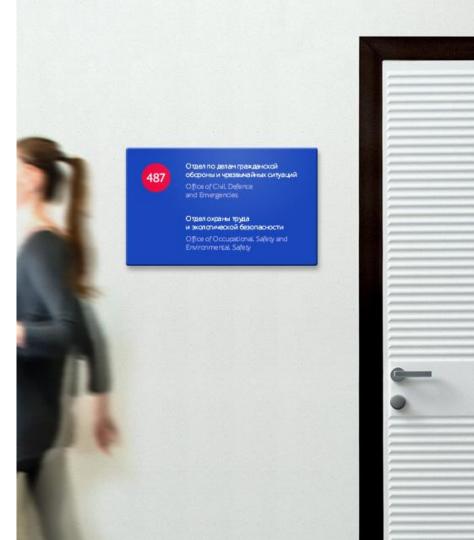
Охрана

Security



Tyaлет wc

108



Красная точка из логотипа встраивается в практически любое сообщение и легко переносится на внешние носители — узнаваемая деталь помогает идентифицировать бренд. С помощью этого графического элемента в сообщениях ИТМО выделяется ключевые слова или расставляются акценты в тексте.

Узнать больше об этом проекте

Лунт пно инихишту	Million and the second
иновический на при на	all all the



УНИВЕРСИТЕТ ИТМО



 Кронееркский пр., 49, Санкт-Петербург, Россия, 19710.1.

> ren: +7 (812) 232-97-04 org@mail.[mo.ru www.ifmo.ru

> > 190020, г Санкт-Петербург, Наб Обворного Бакала, 138 года 6

ЭННЕ УНИВЕРСИТЕТ ИТМО

Владинир Петрович Изанов к.в.н. реректр

Анститут неод унородного, ражития и гартнер ства

Ten: +7 (012) 255-00-09 (sec: +7 (012) 255-03-29 (sec: v) (012) 255-03-29 Cave a-Flerrepthypr, Postan

УНИВЕРСИТЕТ ИТМО

миноврнауки РОССИИ

федеральное государственное ав то конное образовательное у чреждение высшего образования «Санкт-Петербург ожий выдиональный исследо вательский университет информационных технологий, мераники от интиное буниверситет ИТМО)

Кронверхозий проспект, д. 49, г. Санкт-Петербург, Российская Федерация, 197101

ren: (812) 232-97-04, факс (812) 232-23-07 od@mail.fmo.ru www.fmo.ru

NE NE

Директору департамента дополнительного образования детей, воспитания и молодежной политики

A. C. Cepreesy

Уважаеный Александр Эдуардович!

В ответ на ваш запрос от 22.01.2015 № 03-57 направляем информацию о мониторинге стипендиального обеспечения обучающихся в НИУ ИТМО.

Ответственный исполнитель – проректор по экономике и финансам Петров Игорь Викторович, тел: (812) 232-97-04, эл. почта: petrov@maiLifmo.nu

Приложение: на 4 л.



Спасибо за внимание!

w f Bē © endylab.ru

